

よくあるご質問

1	質問	ゼロカーボン・チャレンジとは何ですか。
	回答	個人の脱炭素行動を促すことを目的とした大阪・関西万博 公式アプリ「EXPOグリーンチャレンジアプリ」の後継アプリとなります。万博のレガシーを引継ぎ、個人のライフスタイルの転換を目指していきます。一人ひとりが楽しみながら脱炭素な行動をすることでポイントが貯まり、そのポイントを利用することで景品の抽選に応募できます。
2	質問	会員登録の方法を教えてください。
	回答	1. 「ゼロカーボン・チャレンジ」アプリをダウンロードします。 2. アプリを起動し、[会員登録]を選択します。 3. ユーザーID、パスワード、生年月、性別、お住いのエリア、メールアドレス等の情報を入力の上、会員登録ボタンを押すと、会員登録完了となります。
3	質問	ログインの方法を教えてください。
	回答	アプリを起動するとログイン画面が表示されますので、会員登録時に登録をしたユーザーIDとパスワードを入力するとログインできます。
4	質問	どうすればポイントを獲得することができますか。
	回答	アプリ内に設定されているチャレンジメニュー（家庭系廃食用油の回収等）に取り組むとポイントを獲得することができます。
5	質問	ポイントはどのように利用することができますか。
	回答	景品の抽選応募に参加することができます。当選すると景品を指定した送付先へ郵送いたします。
6	質問	アプリのダウンロード方法を教えてください。
	回答	アプリストア（AppStoreまたはGooglePlay）からダウンロードすることができます。アプリストアにて「ゼロカーボン・チャレンジ」と検索いただくか、ゼロカーボン・チャレンジアプリ公式ホームページ等に掲載しているURLよりアクセスしてください。 （公式ホームページ） https://zerocarbon-challenge.com/